****

**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu żagańskiego w roku 2021**

**Nieodpłatne poradnictwo w zakresie:**

* rodzinne,
* psychologiczne,
* pedagogiczne,
* pomocy społecznej,
* rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień,
* przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej,
* dla bezrobotnych,
* dla osób pokrzywdzonych przestępstwem,
* z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p | Nazwa instytucji | Zakres poradnictwa | | Dane kontaktowe | | | | Godziny przyjęć | Kryteria dostępu do usługi |
| adres | telefon | strony/adresy internetowe | |
|  | **Poradnictwo rodzinne, psychologiczne i pedagogiczne** | | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Żaganiu | zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych  prowadzenie specjalistycznego poradnictwa  prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej  udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach | | ul. Śląska 1  68-100 Żagań | 68 477 77 71  fax:  68 477 77 74 | <http://www.zagan.naszepcpr.pl>  e-mail: [sekretariat@pcpr.zagan.pl](mailto:sekretariat@pcpr.zagan.pl) | | poniedziałek-piątek  7:30 - 15:30 | klienci PCPR  mieszkańcy powiatu żagańskiego |
| 2. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żaganiu | wszechstronna i wyspecjalizowana pomoc dla dzieci i młodzieży, wsparcie wychowawcze dla rodziców, konsultacje dla nauczycieli | | ul. Śląska 1  68-100 Żagań | [68 477 29 00](https://www.google.com/search?q=Poradnia+Psychologiczno-Pedagogiczna+w+%C5%BBaganiu&rlz=1C1GCEU_plPL839PL839&oq=Poradnia+Psychologiczno-Pedagogiczna+w+%C5%BBaganiu&aqs=chrome..69i57j0i22i30l2.5441j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8) | <http://poradnia.zagan.pl/>  **e-mail:** [pppzagan@wp.pl](mailto:pppzagan@wp.pl) | | poniedziałek - piątek: 7:00 - 15:00 | dzieci i młodzież z terenu powiatu żagańskiego, ucząca się na terenie powiatu oraz ich rodzice i nauczyciele |
| 3. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Szprotawie | wszechstronna i wyspecjalizowana pomoc dla dzieci i młodzieży, wsparcie wychowawcze dla rodziców, konsultacje dla nauczycieli | | ul. Jana III Sobieskiego 69  67-300 Szprotawa | [68 376 22 49](https://www.google.com/search?q=Poradnia+Psychologiczno-Pedagogiczna+w+Szprotawie&rlz=1C1GCEU_plPL839PL839&oq=Poradnia+Psychologiczno-Pedagogiczna+w+Szprotawie+&aqs=chrome..69i57.1793j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8) | <http://pppszprotawa.szkolnastrona.pl/>  e-mail: [poradpp@idsl.pl](mailto:poradpp@idsl.pl) | | poniedziałek - piątek: 8:00 - 16:00 | dzieci i młodzież z terenu powiatu żagańskiego, ucząca się na terenie powiatu oraz ich rodzice i nauczyciele |
|  | **Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej** | | | | | | | | |
| 1. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej  ( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | | ul. Włókniarzy 3 68-100 Żagań | 68 478 14 54 | <https://ops.zagan.pl/>  [sekretariat@ops.zagan.pl](mailto:sekretariat@ops.zagan.pl) | | pon. śr. czw.: 7:30-15:30 wt. 7:30-17:00 pt. 7:30-14:00 | pomocy społecznej udziela się mieszkańcom gminy z powodu:  1) ubóstwa  2) sieroctwa  3) bezdomności  4) bezrobocia  5) niepełnosprawności  6) długotrwałej lub ciężkiej choroby  7) przemocy w rodzinie  7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi  8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności  9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego  10) trudności w integracji cudzoziemców  11) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego  12) alkoholizmu lub narkomanii  13) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej  14) klęski żywiołowej lub ekologicznej. |
| 2. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej ( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | | ul. Armii Krajowej 9a  68-100 Żagań | 68 458 48 23 | [gops@gminazagan.pl](mailto:gops@gminazagan.pl) | | wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00 piątek 7:00-14:00 | jak w pkt.1 |
| 3. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej  ( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa | | ul. Żagańska 6 67-300 Szprotawa | 68 376 32 30 | <https://www.ops-szprotawa.pl/> | | poniedziałek – piątek 7:00-15:00 | jak w pkt.1 |
| 4. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Iłowej | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej ( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | | ul. Kolejowa 7  68-120 Iłowa | [68 377 49 48](https://www.google.com/search?q=OPS+w+I%C5%82owej+telefon&rlz=1C1GCEU_plPL839PL839&oq=OPS+w+I%C5%82owej+telefon&aqs=chrome..69i57j69i64.5929j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8) | <http://www.ops.ilowa.pl>  e-mail: [ops@ilowa.pl](mailto:ops@ilowa.pl) | | poniedziałek:  7:00 - 16:00  wtorek-czwartek: 7:00 - 15:00  piątek: 7:00 - 14:00 | jak w pkt.1 |
| 5. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Wymiarkach | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej ( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | | ul. Strzelecka 1 68-131 Wymiarki | 68 360 43 84 | e-mail: [ops@wymiarki.pl](mailto:ops@wymiarki.pl) | | poniedziałek – piątek  7:00-15:00 | jak w pkt.1 |
| 6. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Małomicach | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej ( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | | ul. Fabryczna 3, 67-320 Małomice | 68 376 90 37 | <http://opsmalomice.pl/> | | poniedziałek – piątek 7:30-15:30 | jak w pkt.1 |
| 7. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeźnicy | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej ( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | | ul. Zielonogórska 24A/2  68-113 Brzeźnica | 68 377 16 04  68 377 16 23 |  | | poniedziałek – piątek  7:00-15:00 | jak w pkt.1 |
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niegosławicach | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej ( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | | Niegosławice 55 67-312 Niegosławice | 68 378 11 58 | <http://ops.niegoslawice.pl/>  email: [ops\_niegoslawice@wp.pl](mailto:ops_niegoslawice@wp.pl) | | poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 | jak w pkt.1 |
| 9. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Gozdnicy | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej ( m.in. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa) | | ul. Wojska Polskiego 5  68-130 Gozdnica | 68 360 11 50 | <http://www.gozdnica.pl/o-gozdnicy/informator/ops>  e-mail:[ops@gozdnica.pl](mailto:ops@gozdnica.pl) | | poniedziałek – piątek 7:00-15:00 | jak w pkt.1 |
| III. | **Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień**  **oraz**  **przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej** | | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Żaganiu | zgodnie z ustawą o pomocy społecznej  prowadzenie specjalistycznego poradnictwa  prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej  udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach | ul. Śląska 1,  68-100 Żagań | | 68 477 77 71 | | <http://www.zagan.naszepcpr.pl>  e-mail: [sekretariat@pcpr.zagan.pl](mailto:sekretariat@pcpr.zagan.pl) | poniedziałek-piątek  7:30 - 15:30 | klienci PCPR  mieszkańcy powiatu żagańskiego, osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz świadkowie tej przemocy |
| 2. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Żaganiu | zgodnie z ustawą z dnia 26 października o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Włókniarzy 3 68-100 Żagań | | 68 478 22 90 | |  | środa 16:00-18:00 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 3. | Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w Żaganiu dla osób  z rodzin, w których występuje problem przemocy domowej | zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Włókniarzy 3 68-100 Żagań | | 68 478 14 54 (sekretariat OPS) | |  | środa 16:00-18:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 4. | Gminna Komisja do Spraw Profilaktyki i Rozwiazywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | Urząd Gminy Żagań ul. Armii Krajowej 9  68-100 Żagań | | 68 458 48 04 | |  | poniedziałek 7:00-16:00  wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00 piątek 7:00-14:00 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 5. | Zespół Interdyscyplinarny przy  Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej  w Żaganiu | zgodnie z ustawą  o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Armii Krajowej 9a  68-100 Żagań | | 68 458 48 23  kom. 514809053 | |  | poniedziałek 7:00-16:00  wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00 piątek 7:00-14:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 6. | Miejska Komisja do Spraw Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Szprotawy | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | Urząd Miejski  Rynek 45  67-300 Szprotawa | | 68 3760776  68 3760755 | |  | poniedziałek 8:00-16:00  wtorek-piątek 7:00-15:00 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 7. | Zespół Interdyscyplinarny przy  Ośrodku Pomocy Społecznej  w Szprotawie | zgodnie z ustawą  o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Krasińskiego 23  67-300 Szprotawa | | 699902721 | |  | poniedziałek 9:00-14:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 8. | Poradnia dla uzależnionych i ich rodzin „Pomocna Dłoń”  w Szprotawie | zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Krasińskiego 23 67-300 Szprotawa (parter) | | 724154514 | |  | godziny funkcjonowania po uprzedniej rejestracji telefonicznej | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu oraz innych środków psychoaktywnych oraz ich rodziny |
| 9. | Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzin  w Szprotawie | zgodnie z ustawą  o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Krasińskiego 23 67-300 Szprotawa (III piętro) | | 68 3764932 | |  | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 11:00-16:00 środa 11:00-14:00 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i innych środków psychotropowych i ich rodziny |
| 10. | Zespół interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Iłowej | zgodnie z ustawą  o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | ul. Kolejowa 7  68-120 Iłowa | | 68 377 49 48 | |  | poniedziałek 7:00-16:00  wtorek, środa, czwartek 7:00-15:00 piątek 7:00-14:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 11. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iłowej | zgodnie z ustawą  o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Mickiewicza 21  68-120 Iłowa | | 607318419 | |  | dyżury:  1)specjalisty terapeuty w zakresie współuzależnienia oraz pracy z ofiarami przemocy – wtorek  16:00-18:00;  2)specjalisty terapeuty uzależnień – punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych – czwartek  16.00-19.00;  3)psychologa klinicznego – każdy trzeci poniedziałek miesiąca  16.30-20.00;  4)psychologa - dla osób w sytuacjach kryzysowych – środa od 15:00 do 17:00 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 12. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Gozdnicy | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej | ul. Wojska Polskiego 5  68-130 Gozdnica | | 68 360 11 50 | |  | poniedziałek – piątek 7:00-15:00 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny oraz osoby doświadczające przemocy i ich rodziny i osoby |
| 13. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Gozdnicy | zgodnie z ustawą  o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Ceramików 2  68-130 Gozdnica | | 68 360 10 30 | |  | poniedziałek – piątek 7:00-15:00 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 14. | Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej  w Małomicach | zgodnie z ustawą  o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | ul. Fabryczna 3, 67-320 Małomice | | 68 376 90 37 | |  | poniedziałek – piątek 7:30-15:30 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 15. | Zespół Interdyscyplinarny w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wymiarkach | zgodnie z ustawą  o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | ul. Strzelecka 1, 68-131 Wymiarki | | 68 360 43 84 | |  | poniedziałek – piątek  7:00-15:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 16. | Punkt terapeutyczny dla osób uzależnionych w Wymiarkach | zgodnie z ustawą  o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Księcia Witolda 5,  68-131 Wymiarki | | 68 360 40 45 | |  | poniedziałek: 14:00-19:00 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 17. | Zespół Interdyscyplinarny przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej  w Brzeźnicy | zgodnie z ustawą  o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | ul. Zielonogórska 24A/2  68-113 Brzeźnica | | 68 377 16 04 68 377 16 23 | |  | poniedziałek – piątek  7:00-15:00 | mieszkańcy gminy osoby doświadczające przemocy i ich rodziny |
| 18. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Brzeźnicy | zgodnie z ustawą  o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | ul. Zielonogórska 30  68-113 Brzeźnica | | 68 377 16 12 | |  | poniedziałek – piątek  7:00-15:00 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 19. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Niegosławicach | zgodnie z ustawą  o pomocy społecznej | Niegosławice 55 67-312 Niegosławice | | 68 378 11 58 | | <http://ops.niegoslawice.pl/>  mail: ops\_niegoslawice@wp.pl | poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny oraz osoby doświadczające przemocy i ich rodziny i osoby |
| 20. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Niegosławicach | zgodnie z ustawą  o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi | Niegosławice 55 67-312 Niegosławice | | 68 378 1038 | |  | poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 | mieszkańcy gminy  osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 21. | NZOZ Profil w Żaganiu | Porady i konsultacje specjalistów z dziedziny psychologii, psychiatrii i terapii uzależnień  Poradnie:  -zdrowia psychicznego  - terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu  - terapii uzależnienia od środków psychoaktywnych  - terapii uzależnienia od hazardu (gier on-line) | ul. Jana Pawła II 1/1 68-100 Żagań | | 68 444 85 33 | | <http://www.poradnia-profil.pl/> | poniedziałek: 13.00-20:00 wtorek: 11.00-20.00 sroda: 10.00-20.00 czwartek: 13.00-20.00 piątek: 10.00-17.00 | mieszkańcy powiatu żagańskiego poszukujący  pomocy z dziedziny psychologii, psychiatrii i uzależnień. |
| 22. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" | oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |  | | telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  **800 12 00 02**  **(**bezpłatny i czynny całą dobę) | | [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)  [koordynatorzy@niebieskalinia.info](mailto:koordynatorzy@niebieskalinia.info) | całodobowo | osoby doznające przemocy w rodzinie, świadkowie przemocy |
| **IV.** | **Poradnictwo dla osób bezrobotnych** | | | | | | | | |
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy w Żaganiu | zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy | ul. Dworcowa 39  68-100 Żagań | | 68 4777837  68 4777839  68 4777840  68 3773275 fax. 68 4326790 | | <https://zagan.praca.gov.pl/>  e-mail:[ziza@praca.gov.pl](mailto:ziza@praca.gov.pl)  [pupzagan@pup.zagan.pl](mailto:pupzagan@pup.zagan.pl) | poniedziałek – piątek 7:00-15:00 | klienci PUP, mieszkańcy powiatu żagańskiego osoby poszukujący pracy oraz pracodawcy |
| 2. | Powiatowy Urząd Pracy filia w Szprotawie | zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy | ul. Bronka Kozaka 5  67-300 Szprotawa | | 68 432 67 45  68 376 26 54  68 376 43 01  fax. 68 4326740 | | e-mail:[zizasz@praca.gov.pl](mailto:zizasz@praca.gov.pl)  [filiaszprotawa@pup.zagan.pl](mailto:filiaszprotawa@pup.zagan.pl) | poniedziałek – piątek 7:00-15:00 | klienci PUP, mieszkańcy powiatu żagańskiego osoby poszukujący pracy oraz pracodawcy |
| V. | **Poradnictwo z zakresu praw konsumentów** | | | | | | | | |
| 1. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | zgodnie z ustawą  o ochronie konkurencji konsumentów  bezpłatne poradnictwo i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumenta | Starostwo Powiatowe w Żaganiu budynek przy  ul. Rybackiej 38,  I piętro | | 68 477 58 06 | | <https://www.powiatzaganski.pl/PL/622/715/Powiatowy_Rzecznik_Konsumentow> | poniedziałek 7:00 – 15:00  środa 7:00 – 15:00  piątek 7:00 – 15:00 | mieszkańcy powiatu żagańskiego z poczuciem łamania praw konsumenta |
| VI. | **Poradnictwo z zakresie praw obywatelskich i praw dziecka** | | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Praw Obywatelskich | zgodnie z Ustawą o Rzeczniku Praw Obywatelskich | al. "Solidarności" 77 00-090 Warszawa | | 22 5517962 faks: 22 5517962 | | www.rpo.gov.pl  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) |  | wszyscy obywatele RP |
| 2. | Rzecznik Praw Dziecka | zgodnie z Ustawą o Rzeczniku Praw Dziecka | Biuro Rzecznika Praw Dziecka  ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa | | 22 583 66 00 | | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) |  | wszyscy obywatele RP |
| VII. | **Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych** | | | | | | | | |
|  | ZUS Inspektorat w Żarach | zgodnie z ustawą o systemie ubezpieczeń społecznych | ul. Lotników 1 a68-200 Żary | | Infolinia ZUS  22 560 16 00 | | <https://www.zus.pl/>  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | poniedziałek - piątek: 8.00-15.00 | mieszkańcy powiatu żagańskiego |
| VIII. | **Poradnictwo w zakresie praw pacjenta** | | | | | | | | |
| 1. | Narodowy Fundusz Zdrowia[Oddział w Zielonej Górze](https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/1173/Nasze_adresy__telefony_i_e-maile/) | ustawa o prawach pacjentaustawa o Rzeczniku Praw Pacjentaustawa o działalności leczniczej | ul. Podgórna 9b,  65-057 Zielona Góra, | | 68 328 77 00, fax68 328 76 57 | | <https://www.nfz-zielonagora.pl>  [oddzial@nfz-zielonagora.p/](mailto:oddzial@nfz-zielonagora.p/) | poniedziałek-piątek  8:00 - 16:00 | mieszkańcy województwa lubuskiego |
| 2. | **[Telefoniczna Informacja Pacjenta](https://www.nfz-zielonagora.pl/PL/1049/6269/800_190_590_-_Telefoniczna_Informacja_Pacjenta/" \o "Przejdź do informacji: 800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta )** | jeden wspólny numer telefonu dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta. |  | | 800 190 590 | |  |  | Wszyscy obywatele RP |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p | Nazwa instytucji | Zakres poradnictwa | Dane kontaktowe | | | Godziny przyjęć | Kryteria dostępu do usługi |
| adres | telefon | strony/adresy internetowe |
| VIII. | **Nieodpłatne poradnictwo prawne i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** | | | | | | |
| 1. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa prawnego w Żaganiu | Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:  1) poinformowanie uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym  2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego  3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,  3a) nieodpłatną mediację  4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. | ul. Dworcowa 39  68-100 Żagań  pok.13 | tel. do rejestracji 684709976 | [www.powiatzaganski.pl](http://www.powiatzaganski.pl)  zakładka NPP ON-LINE | poniedziałek 11.00-15.00  wtorek 8.00-12.00  środa 12.00-16.00  czwartek 12.00-16.00  piątek 9.00-13.00 | Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. |
| 2. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa prawnego w Szprotawie | jak w pkt. 1 | budynek Starostwa Powiatowego w Szprotawie ul. Kościuszki 30 pok. nr 1 | tel. do rejestracji 515 856 516 | [www.powiatzaganski.pl](http://www.powiatzaganski.pl)  zakładka NPP ON-LINE | poniedziałek 7.30-11.30  wtorek 12.00-16.00  środa 8.00-12.00  czwartek 12.00-16.00  piątek 8.00-12.00 | jak w pkt. 1 |
| 3. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Iłowej | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.  2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. | budynek Biblioteki Kultury w Iłowej ul. Żagańska 15  pok. nr 5 | tel. do rejestracji 515 856 516 | [www.powiatzaganski.pl](http://www.powiatzaganski.pl)  zakładka NPP ON-LINE | poniedziałek 12.00-16.00  wtorek 12.00-16.00  środa 12.00-16.00  czwartek 12.00-16.00  piątek 14.00-18.00 | jak w pkt. 1 |